Besoin d'aide pour vos démarches administratives en ligne?

L'équipe France services du Volvestre est là pour vous aider!



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE





QUI SOMMES -NOUS ?

France services est un service public de proximité, crée en 2019, financé par la Communauté de Communes du Volvestre et par l'État.

Un service gratuit sans rendez-vous, un accueil humain et personnalisé. Notre mission est de vous accompagner dans vos démarches administratives : santé, famille, retraite, droit, logement, impôt, recherche d'emploi... Cela peut concerner votre déclaration de revenus, la gestion de votre prélèvement à la source, la création d'une adresse e-mail, vos demandes de documents en ligne, etc.

Et sur des questions plus spécifiques, les conseillers de structures partenaires peuvent vous aider : habitat, formation, insertion, etc.

L'équipe France services est composée de 5 agents et vous accueille sans rendez-vous, du lundi au vendredi midi, au sein de 3 antennes permanentes (Carbonne, Montesquieu-Volvestre et Saint-Sulpice-sur-Lèze) et de permanences itinérantes dans 16 villages du Volvestre.



ACCUEIL

informations et orientation



ACCOMPAGNEMENT

dans vos démarches



MISE À DISPOSITION

d'outils informatiques

COMMENT PEUT-ON VOUS AIDER?

3 exemples concrets:



Mme Dupont, retraitée de 73 ans, a perdu sa carte d'identité. France services l'aide à commencer la démarche en ligne, mais pour finaliser la démarche, elle devra se rendre en mairie pour la prise d'empreintes. Mme Leblanc, étudiante de 21 ans, souhaite faire une demande de bourse auprès du Crous.

France services pourra l'accompagner dans sa démarche, notamment en l'aidant à remplir le formulaire de demande en ligne. M. Dubois, salarié de 45 ans, souhaite se reconvertir et créant une entreprise en conseil immobilier. France services ne peut pas l'accompagner mais peut l'orienter vers la chambre de commerce et de l'industrie pour des conseils spécialisés.



Les partenaires présents – dans votre France services du Volvestre :



FRANCE SERVICES CARBONNE

111 Avenue de Toulouse tél. : 05 36 17 20 00

accueil.franceservices@cc-volvestre.fr

Lundi: 13h30 - 17h30

Mardi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30 Mercredi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30

Jeudi : 8h30 - 12h30 Vendredi sur RDV

Accueil sur RDV du lundi au jeudi de 12h30 à 13h30 et de 17h30 à 18h30

ANTENNE DE MONTESQUIEU-VOLVESTRE

20 Place de la Halle tél. : 05 61 90 19 55

accueil.franceservices@cc-volvestre.fr

Lundi : 8h30 - 12h30 Mardi : 8h30 - 12h30 Mercredi : 8h30 - 12h30 Jeudi : 13h30 - 17h30 Vendredi : 8h30 - 12h30

ANTENNE DE SAINT-SULPICE-SUR-LÈZE

12 rue de la Poste tél. : 05 36 17 20 00

accueil.franceservices@cc-volvestre.fr

Vendredi: 8h30 - 12h30

Retrouvez toutes les informations pratiques (horaires, plan d'accès, permanences, antennes, nouvelles ouvertures...) sur **france-services.gouv.fr**