

Besoin d'aide pour vos démarches administratives en ligne ?

L'équipe France services du Volvestre est là pour vous aider !



PROCHE DE VOUS

PROCHE DE CHEZ VOUS

QUI SOMMES -NOUS ?

France services est un **service public de proximité**, créé en 2019, financé par la Communauté de Communes du Volvestre et par l'État.

Un service gratuit sans rendez-vous, un accueil humain et personnalisé.

Notre mission est de vous accompagner dans vos **démarches administratives** : santé, famille, retraite, droit, logement, impôt, recherche d'emploi... Cela peut concerner votre déclaration de revenus, la gestion de votre prélèvement à la source, la création d'une adresse e-mail, vos demandes de documents en ligne, etc.

Et grâce à la présence de partenaires locaux et nationaux, vous pouvez obtenir des informations, des conseils et un accompagnement direct pour une large gamme de démarches administratives : habitat, formation, insertion, etc.

L'équipe France services est composée de 5 agents et vous accueille sans rendez-vous, du lundi au vendredi midi, au sein de **3 sites permanents** (Carbonne, Montesquieu-Volvestre et Saint-Sulpice-sur-Lèze) et de **permanences itinérantes** dans 15 villages du Volvestre (hors vacances scolaires).



ACCUEIL EN ESPACE CONFIDENTIEL
information et orientation



ACCOMPAGNEMENT
dans vos démarches administratives



MISE À DISPOSITION
d'outils numériques

COMMENT PEUT-ON VOUS AIDER ?

3 exemples concrets :



Mme Dupont, retraitée de 73 ans, a perdu sa carte d'identité.
France services l'aide à commencer la démarche en ligne, mais pour finaliser la démarche, elle devra se rendre en mairie pour la prise d'empreintes.



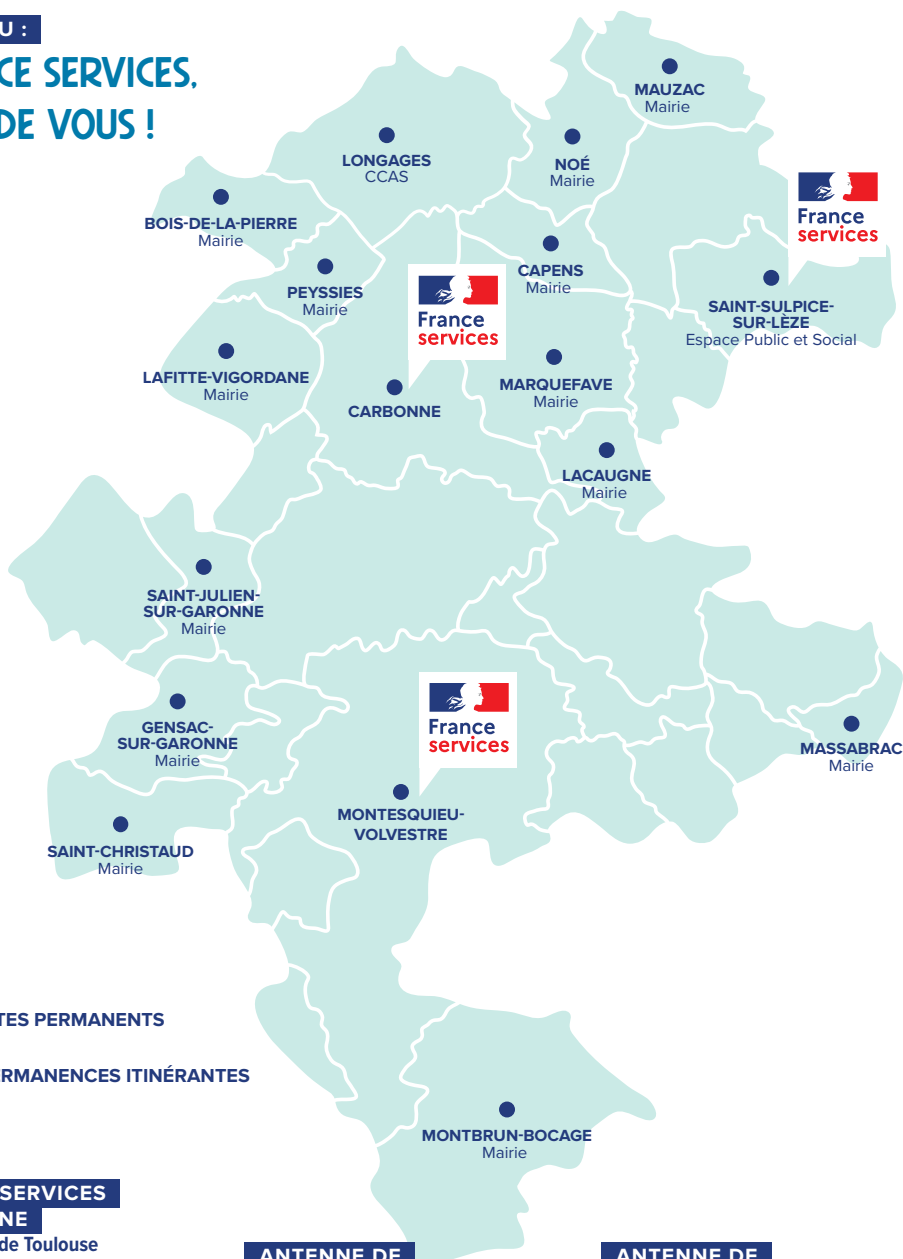
Mme Leblanc, étudiante de 21 ans, souhaite faire une demande de bourse auprès du Crous.
France services pourra l'accompagner dans sa démarche, notamment en l'aidant à remplir le formulaire de demande en ligne.



M. Dubois, salarié de 45 ans, souhaite se reconvertir en créant une entreprise en conseil immobilier.
France services ne peut pas l'accompagner mais peut l'orienter vers la chambre de commerce et de l'industrie pour des conseils spécialisés.

NOUVEAU :

FRANCE SERVICES, PRÈS DE VOUS !



SITES PERMANENTS



PERMANENCES ITINÉRANTES

FRANCE SERVICES CARBONNE

111 avenue de Toulouse
05 36 17 20 00

Lundi : 13h30 - 17h30
Mardi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30
Mercredi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30
Jeudi : 8h30 - 12h30
Vendredi : sur RDV

Accueil sur RDV du lundi au jeudi
de 12h30 à 13h30 et de 17h30 à 18h30

ANTENNE DE MONTESQUIEU-VOLVESTRE

20 place de la Halle
05 61 90 19 55

Lundi : sur RDV
Mardi : 8h30 - 12h30
Mercredi : 8h30 - 12h30
Jeudi : 13h30 - 17h30
Vendredi : 8h30 - 12h30

ANTENNE DE SAINT-SULPICE-SUR-LÈZE

12 rue de la Poste
05 36 17 20 00

Vendredi : 8h30 - 12h30

France services vous accompagne dans vos démarches auprès de ces organismes de services publics :



point-justice



FINANCES PUBLIQUES



Urssaf
Au service de notre protection sociale



Les partenaires présents dans votre France services du Volvestre :



point-justice



FINANCES PUBLIQUES



ÉVITEZ UN DÉPLACEMENT INUTILE. PRÉPAREZ VOTRE VENUE.



IDENTIFIEZ VOTRE DEMANDE.

Pour qui, pour quoi, avec quel organisme (prestations sociales, dépôt ou renouvellement de dossier, paiement en ligne, prise de rendez-vous...).
Apportez tout courrier ou mail lié à votre situation.



RASSEMBLEZ VOS DOCUMENTS.

Identité (CNI, passeport, titre de séjour), **situation familiale** (livret de famille, actes d'état civil, jugement), **ressources** (fiches de paie, contrat, avis d'imposition, attestations), **domicile** (facture récente, quittance de loyer) ou spécifiques (carte Vitale, RIB, permis, carte grise)



PENSEZ AU NUMÉRIQUE.

Vos identifiants et mots de passe (CAF, Ameli, impôts...), **téléphone** ou **tablette** pour recevoir des codes, adresse e-mail et accès.

BESOIN D'AIDE ?

France services du Volvestre

@ accueil.franceservices@cc-volvestre.fr
☎ 05 36 17 20 00

